



SAEP Dollon Perche Vairais

eau potable : SAEP Dollon Perche Vairais

**Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable**

Exercice 2025

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr , rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	4
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	4
1.2.	Mode de gestion du service	5
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés	5
1.5.	Eaux brutes	8
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau	8
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	9
1.6.	Eaux traitées.....	10
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2025.....	10
1.6.2.	Production	10
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	12
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	13
1.6.5.	Autres volumes.....	13
1.6.6.	Volume consommé autorisé	14
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	14
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	15
2.1.	Modalités de tarification	15
2.2.	Facture d'eau type (D102.0)	16
2.3.	Recettes.....	19
3.	Indicateurs de performance	20
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	20
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	20
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	22
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	22
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	23
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	23
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	24
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	24
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	25
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	25
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	26
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	27
3.9.	Taux de réclamations (P155.1)	27
4.	Financement des investissements.....	28
4.1.	Branchements en plomb.....	28
4.2.	Montants financiers.....	28
4.3.	État de la dette du service	28
4.4.	Amortissements	28
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service	29
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	29
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	30
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	30
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	30
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	31

1. Caractérisation technique du service

1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau ☐ communal
☒ intercommunal

- Nom de la collectivité : SAEP Dollon Perche Vairais
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : SAEP Dollon Perche Vairais
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	☒	☐
Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾	☒	☐
Traitement ⁽¹⁾	☒	☐
Transfert	☒	☐
Stockage ⁽¹⁾	☒	☐
Distribution	☒	☐

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Avezé, Berfay, Bouër, Champrond, Conflans-sur-Anille, Coudrecieux, Courcival, Dehault, Dollon, Jauzé, La Chapelle-du-Bois, Lamnay, Lavaré, Le Luart, Marolles-lès-Saint-Calais, Nogent-le-Bernard, Préval, Rahay, Roupperroux-le-Coquet, Saint-Aignan, Saint-Cosme-en-Vairais, Saint-Jean-des-Échelles, Saint-Maixent, Saint-Michel-de-Chavaignes, Sceaux-sur-Huisne, Semur-en-Vallon, Souvigné-sur-Même, Terrehault, Tuffé Val de la Chéronne, Valennes, Vibraye
- Existence d'une CCSPL ☐ Oui ☒ Non
- Existence d'un schéma de distribution ☒ Oui, date d'approbation* : 11/12/2025 ☐ Non
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation* : 11/12/2025 ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation* : 12/12/2025 (Dollon) ☐ Non
15/05/2012 (Vairais)
25/11/2016 (Perche)

* Approbation en assemblée délibérante

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en ☒ Régie par Régie à autonomie financière

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 20 658 habitants au 31/12/2025 (20 639 au 31/12/2024).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 13 513 abonnés au 31/12/2025 (13 397 au 31/12/2024).

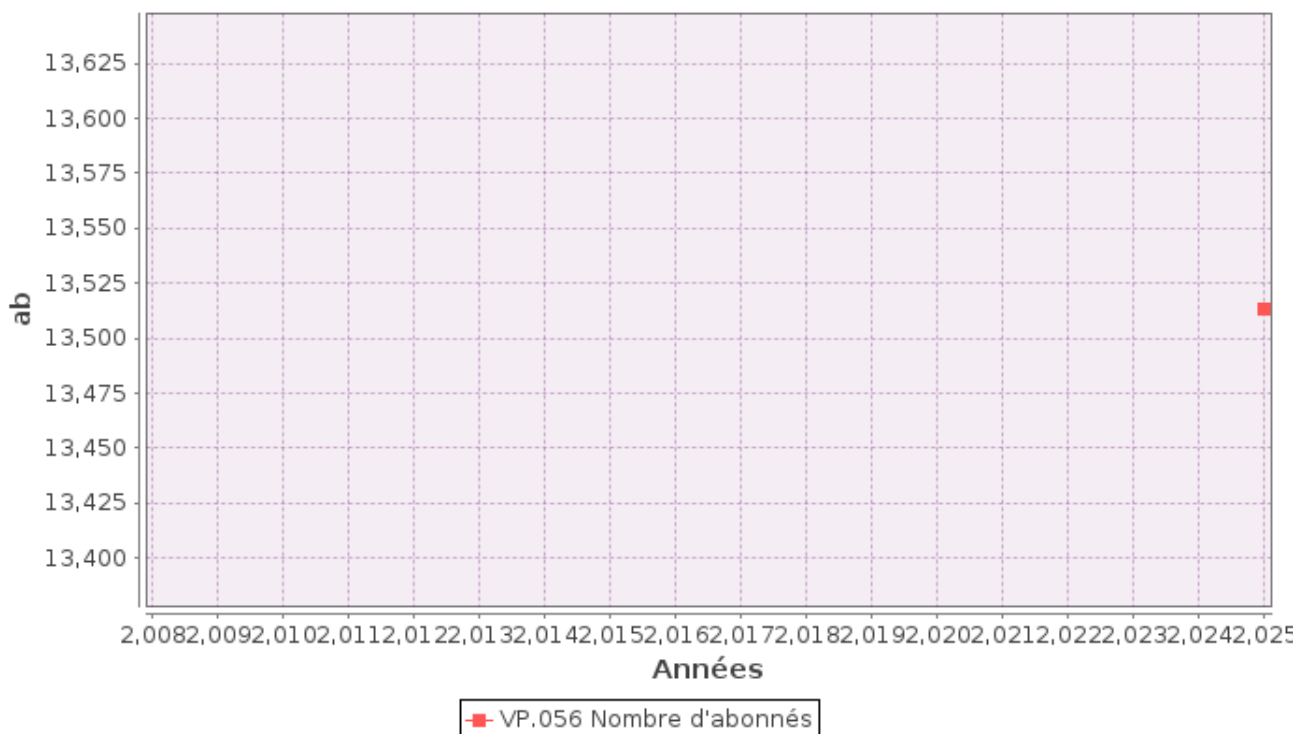
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2024	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2025	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2025	Nombre total d'abonnés au 31/12/2025	Variation en %
Avezé	465	422	45	467	0.43%
Berfay	208	210	17	227	9.13%
Bouër	184	159	25	184	0.00%
Champrond	51	40	10	50	-1.96%
Conflans-sur-Anille	282	273	25	298	5.67%
Coudrecieux	458	427	33	460	0.44%
Courcival	91	62	29	91	0.00%
Dehault	174	152	22	174	0.00%
Dollon	950	894	58	952	0.21%
Jauzé	64	47	17	64	0.00%
La Chapelle-du-Bois	499	458	41	499	0.00%
Lamnay	523	500	26	526	0.57%
Lavaré	598	548	52	600	0.33%
Le Luart	816	767	51	818	0.25%
Marolles-lès-Saint-Calais	166	153	13	166	0.00%
Nogent-le-Bernard	602	571	36	607	0.83%
Préval	323	307	17	324	0.31%
Rahay	121	120	11	131	8.26%
Rouperroux-le-Coquet	202	169	33	202	0.00%
Saint-Aignan	259	207	52	259	0.00%
Saint-Cosme-en-Vairais	1270	1228	42	1270	0.00%
Saint-Jean-des-Échelles	142	129	13	142	0.00%
Saint-Maixent	513	475	41	516	0.58%
Saint-Michel-de-Chavaignes	467	432	35	467	0.00%
Sceaux-sur-Huisne	369	339	30	369	0.00%
Semur-en-Vallon	388	343	46	389	0.26%
Souvigné-sur-Même	116	106	8	114	-1.72%
Terrehault	109	83	27	110	0.92%
Tuffé Val de la Chéronne	1092	1001	93	1094	0.18%
Valennes	245	256	17	273	11.43%
Vibraye	1650	1602	68	1670	1.21%
Total	13 397	12480	1033	13 513	0.87%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 13,51 abonnés/km au 31/12/2025 (13.39 abonnés/km au 31/12/2024).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,53 habitants/abonné au 31/12/2025 (1.54 habitants/abonné au 31/12/2024).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 139,01 m³/abonné au 31/12/2025. (117.85 m³/abonné au 31/12/2024).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



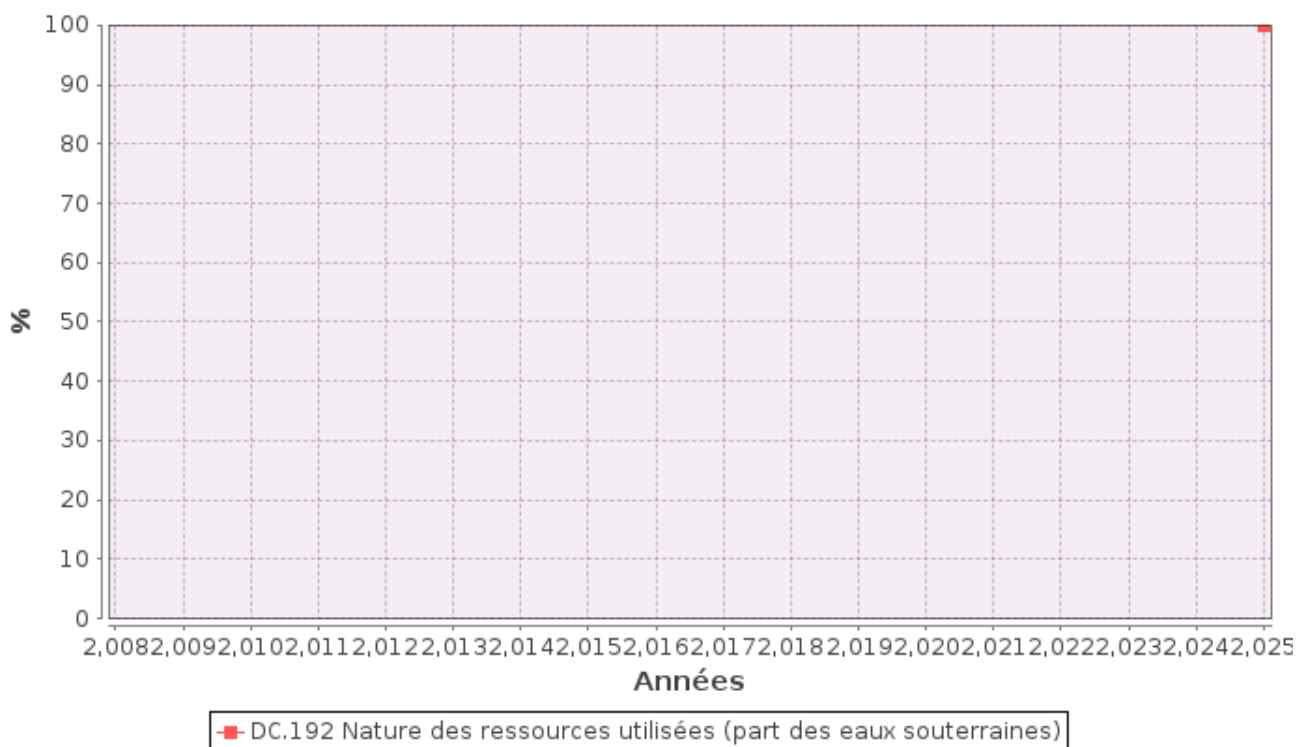
Le service public d'eau potable prélève 2 305 033 m³ pour l'exercice 2025 (2 262 080 pour l'exercice 2024).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2025 en m ³	Variation en %
Conflans-sur-Anille - Les 3 Carrières - F2	Souterraine	50 m3/h en alternat	99 447	116 425	17.07%
Conflans-sur-Anille - Prazé - Les 3 Carrières - F1	Souterraine	50 m3/h en alternat	76 946	17 973	-76.64%
Dollon - La Becquette - F2	Souterraine	70 m3/h	160 057	167 707	4.78%
Semur-en-Vallon - La Vallée Feu Pierre - F2	Souterraine	30 m3/h	72 982	81 222	11.29%
Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F2 (craie)	Souterraine	25 m3/h	55 802	67 473	20.92%
Le Fourneau - Contres - N° 2 (plus en activité depuis 2021)	Souterraine		0	0	0%
Pouvrai - La Robinière - F2	Souterraine	90 m3/h	92 024	174 407	89.52%
Lavaré - Chaumes d'Avoine	Souterraine	25 m3/h	103 667	111 316	7.38%
Bouër - La Mitonnière	Souterraine	20 m3/h	63 616	74 201	16.64%
Vibraye - La Gambaude - Champ Charron F2	Souterraine	36 m3/h	80 294	96 615	20.33%
Dollon - La Becquette - F1	Souterraine	70 m3/h	160 056	167 706	4.78%
Vibraye - Champ Charron - F1	Souterraine	41 m3/h	163 772	129 249	-21.08%
Tuffé Val de la Chéronne - La Pierre	Souterraine	67 m3/h	103 690	166 116	60.20%
Semur-en-Vallon - La Vallée Feu Pierre - F1	Souterraine	30 m3/h	73 285	81 748	11.55%
Le Fourneau - Contres - N° 1 (plus en activité depuis 2021)	Souterraine		0	0	0%
Semur-en-Vallon - Les Dodines	Souterraine		0	0	0%
Pouvrai - La Robinière - F1	Souterraine	100 m3/h	255 332	222 829	-12.73%
Saint-Maixent - Les Petites Ganches	Souterraine	40 m3/h	31 678	29 183	-7.88%
Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F3 (craie)	Souterraine	45 m3/h	120 346	140 851	17.04%

Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F1 (corallien)	Souterraine	15 m3/h	34 196	0	-100%
Nogent-le-Bernard - La Haute Fontaine	Souterraine		56 215	49 607	-11.75%
Semur-en-Vallon - La petite Chevalerie	Souterraine	40 m3/h	191 018	210 145	10.01%
Saint-Germain-de-la-Coudre - Le Géolet	Souterraine	70 m3/h	182 418	200 260	9.78%
Total			2 176 841	2 305 033	5.89%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

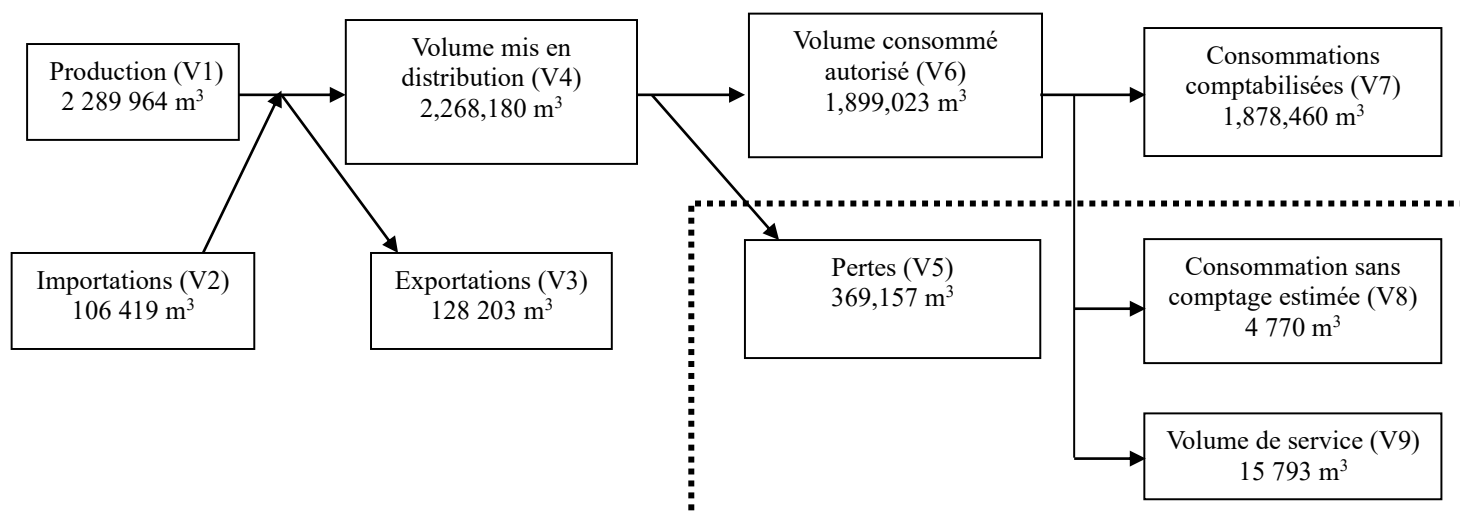


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2025 en m³	Observations
Total			

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2025



1.6.2. Production

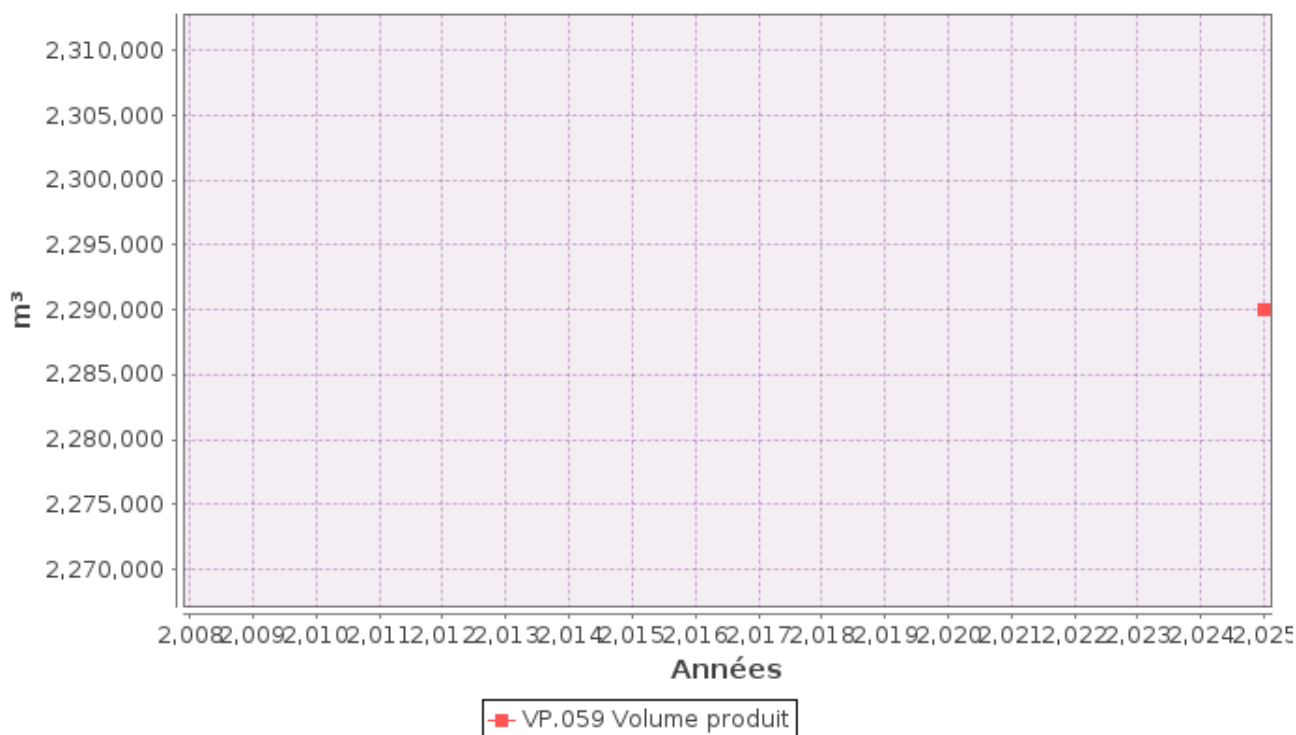


Le service a trois stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Prazé 72120 Conflans sur Anille	Déferrisation
La Tannerie 72400 Souvigné sur même	Déferrisation
Les Hauts Fourneaux 61130 Pouvrai	Déferrisation

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2024 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2025 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2025
Conflans-sur-Anille - Les 3 Carrières - F2	98 642	115 897	17.49%	100
Conflans-sur-Anille - Prazé - Les 3 Carrières - F1	76 141	17 709	-76.74%	100
Dollon - La Becquette - F2	158 324	165 817	4.73%	100
Semur-en-Vallon - La Vallée Feu Pierre - F2	71 250	79 332	11.34%	100
Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F2 (craie)	51 979	67 113	29.12%	100
Le Fourneau - Contres - N° 2 (plus en activité depuis 2021)	0	0	0%	0
Pouvrai - La Robinière - F2	82 461	173 480	110.38%	100
Lavaré - Chaumes d'Avoine	103 667	111 316	7.38%	100
Bouër - La Mitonnière	63 616	74 201	16.64%	100
Vibraye - La Gambauderie - Champ Charron F2	78 561	94 725	20.58%	100
Dollon - La Becquette - F1	158 323	165 816	4.73%	100
Vibraye - Champ Charron - F1	162 039	127 359	-21.40%	100
Tuffé Val de la Chéronne - La Pierre	103 690	166 116	60.20%	100
Semur-en-Vallon - La Vallée Feu Pierre - F1	71 553	79 858	11.61%	100
Le Fourneau - Contres - N° 1 (plus en activité depuis 2021)	0	0	0%	0
Semur-en-Vallon - Les Dodines	0	0	0%	0
Pouvrai - La Robinière - F1	245 769	221 901	-9.71%	100
Saint-Maixent - Les Petites Ganches	31 678	29 183	-7.88%	100
Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F3 (craie)	112 700	140 491	24.66%	100
Souvigné-sur-Même - La Tannerie - F1 (corallien)	30 373	0	-100%	100
Nogent-le-Bernard - La Haute Fontaine	56 215	49 607	-11.75%	100
Semur-en-Vallon - La petite Chevalerie	191 018	210 145	10.01%	100
Saint-Germain-de-la-Coudre - Le Géolet	174 772	199 898	14.38%	100
Total du volume produit (V1)	2 122 771	2 289 964	7.88%	100



1.6.3. Achats d'eaux traitées



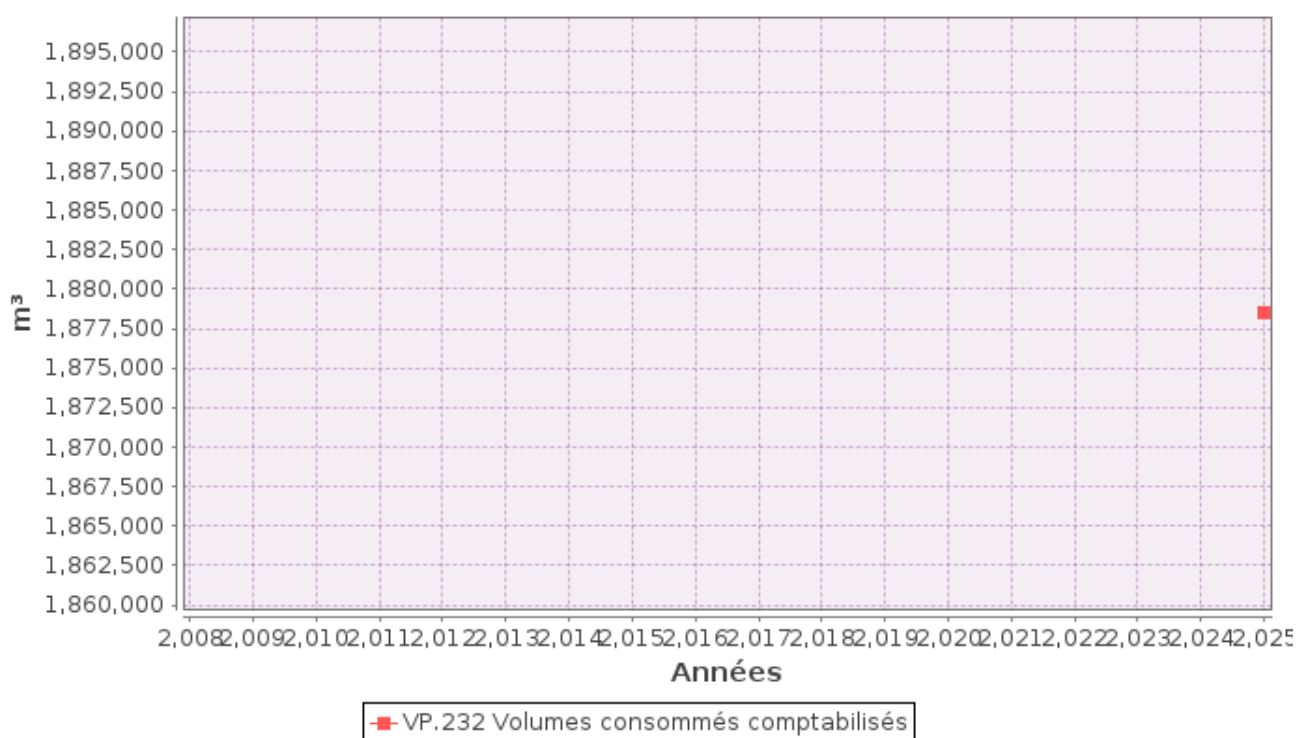
Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2025 en m³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2025
VIVE PARENCE	28 028	18 602	-33.63%	80
SUEZ (CONFLANS – VIBRAYE)	13 286	2 353	-82.29%	80
BOULOIRE - COUDRECIEUX	70 517	61 719	-12.48%	80
SUEZ - MAROLLES	22 179	17 609	-20.61%	80
SIVU LA FERTE CHERRE-AU	3 912	2 041	-47.83%	80
SIDPEP		1 030		80
COUETRON AU PERCHE	653	3 065	369.37	80
Total d'eaux traitées achetées (V2)	138 575	106 419	-23.20%	80

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2025 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	903 159	877 502	-2.84%
Abonnés non domestiques	675 691	1 000 958	48.14%
Total vendu aux abonnés (V₇)	1 578 850	1 878 460	18.98%
Service de ⁽²⁾			
Service de ⁽²⁾			
Total vendu à d'autres services (V₃)	128 773	128 203	-0.44%

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2024 en m3/an	Exercice 2025 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	4 531	4 770	5.27%
Volume de service (V9)	41 575	15 793	-62.01%

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2024 en m3/an	Exercice 2025 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	1 624 956	1 899 023	16.87%

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 1 000 kilomètres au 31/12/2025 (1000 au 31/12/2024).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2025 et 01/01/2026 sont les suivants :

Frais d'accès au service :	37€ au 01/01/2025
	40€ au 01/01/2026

Tarifs		Au 01/01/2025	Au 01/01/2026
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	86.54€	98,66 €
	Abonnement ⁽¹⁾ DN ____		
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		1.27€	
Prix au m3 de 0 à 500		1.113€	
Prix au m3 au-delà de 500		0.62€	
Autre : _____		€	€
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5.5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0.0331 €/m ³	0,0337 €/m ³
	Consommation eau potable (Agence de l'Eau)	0.33€/m ³	0.32 €/m3
	Performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'eau)	0.020€/m ³	0.054 €/m ³
	Autre : _____	____ €/m ³	0 €/m ³

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

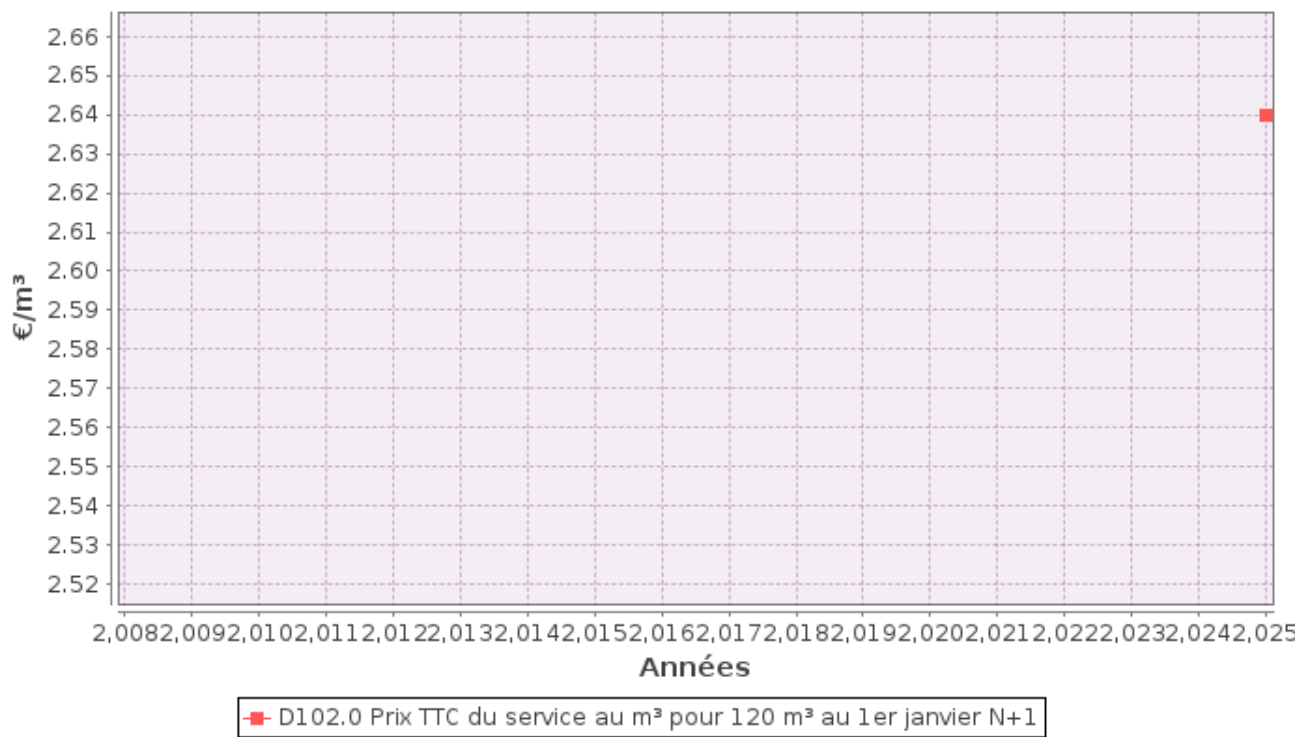
- Délibération du 11/12/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 11/12/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant les frais d'accès au service
- Délibération du ____/____/____ effective à compter du ____/____/____ fixant ...
- Délibération du ____/____/____ effective à compter du ____/____/____ fixant ...

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2025 et au 01/01/2026 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2025 en €	Au 01/01/2026 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	86.54	98,66	14.01%
Part proportionnelle	133.56	152.40	14.11%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	220.10	251.06	14.07%
Part du délégataire (<i>en cas de délégation de service public</i>)			
Part fixe annuelle	_____	_____	_____ %
Part proportionnelle	_____	_____	_____ %
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	_____	_____	_____ %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	3.97	4.044	1.86%
Consommation eau potable (Agence de l'Eau)	39.60	38.40	-3.03%
Performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'eau)	2.40	6.48	170.00%
Autre :	0.00	0.00	0.00%
TVA	14.63	16.30	11.41%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	60.60	65.22	7.62%
Total	280.7	316.28	12.68%
Prix TTC au m³	2.34	2.64	12.82%



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2025 en €/m³	Prix au 01/01/2026 en €/m³
Avezé	2.35	2.64
Berfay	2.34	2.64
Bouër	2.339	2.64
Champrond	2.339	2.64
Conflans-sur-Anille	2.34	2.64
Coudrecieux	2.252	2.64
Courcival	2.48	2.64
Dehault	2.35	2.64
Dollon	2.339	2.64
Jauzé	2.48	2.64
La Chapelle-du-Bois	2.35	2.64
Lamnay	2.252	2.64
Lavaré	2.339	2.64
Le Luart	2.39	2.64
Marolles-lès-Saint-Calais	2.50	2.64
Nogent-le-Bernard	2.35	2.64
Préval	2.35	2.64
Rahay	2.34	2.64
Rouperroux-le-Coquet	2.48	2.64
Saint-Aignan	2.48	2.64
Saint-Cosme-en-Vairais	2.48	2.64
Saint-Jean-des-Échelles	2.252	2.64
Saint-Maixent	2.339	2.64
Saint-Michel-de-Chavaignes	2.339	2.64
Sceaux-sur-Huisne	2.339	2.64
Semur-en-Vallon	2.339	2.64
Souvigné-sur-Même	2.35	2.64
Terrehault	2.48	2.64
Tuffé Val de la Chéronne	2.399	2.64
Valennes	2.34	2.64
Vibraye	2.339	2.64

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- ☒ annuelle
☐ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
☒ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2025 sont de 1 878 460m³/an (1 778 286m³/an en 2024).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2024 en €	Exercice 2025 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	2 208 274.34	2 852 539.12	
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros	73 600	48 471.91	
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau	2 281 874.34	2 901 011.03	
Recettes liées aux travaux	135 018.51	150 144.77	
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)	679 309.35	486 139.18	
Total autres recettes			
Total des recettes	3 096 202.2	3 537 294.98	

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2025 : 3,145,829.8 € (2 609 514.3€ au 31/12/2024).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2025	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2025
Microbiologie	130	0	146	0
Paramètres physico-chimiques	160	1	243	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2024	Taux de conformité exercice 2025
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	14
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		90%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	90%	14
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	118

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

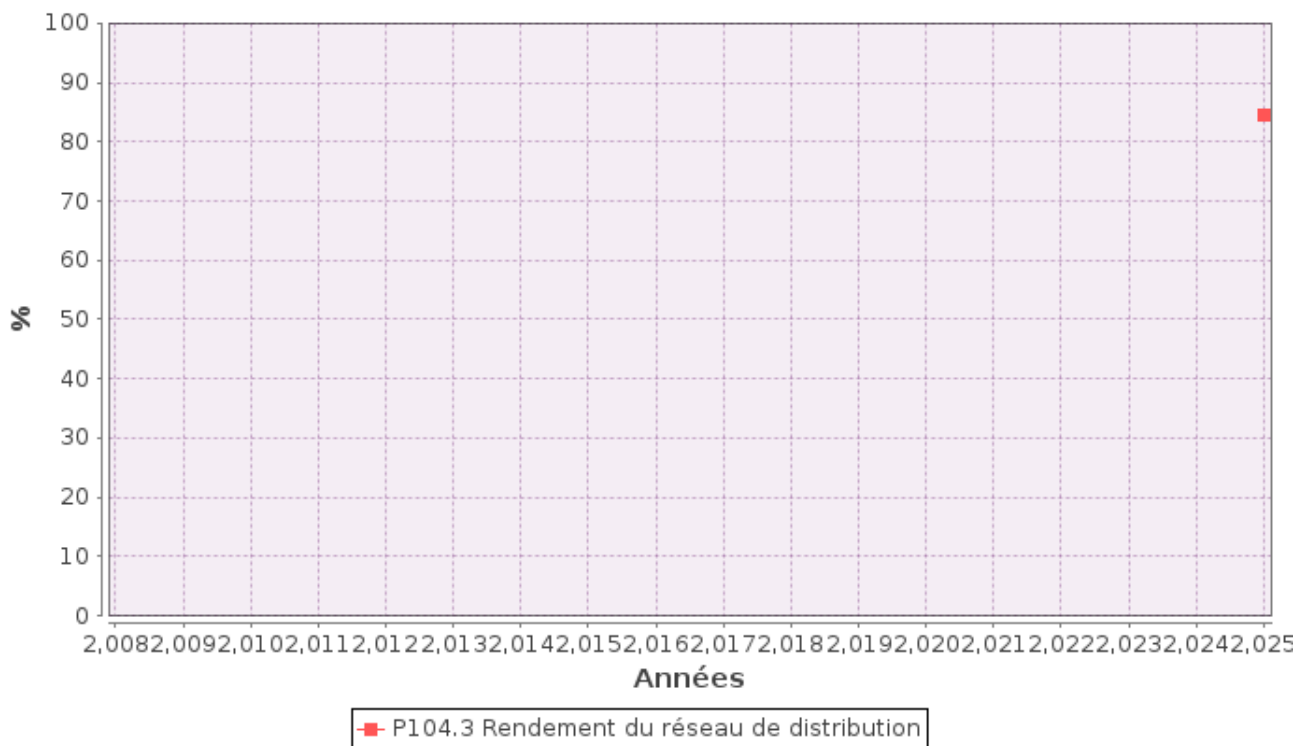
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2024	Exercice 2025
Rendement du réseau	77 %	84,6 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	3.85	5,55
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	70.3	-4,390 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2025, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **1,1** m³/j/km (1.2 en 2024).

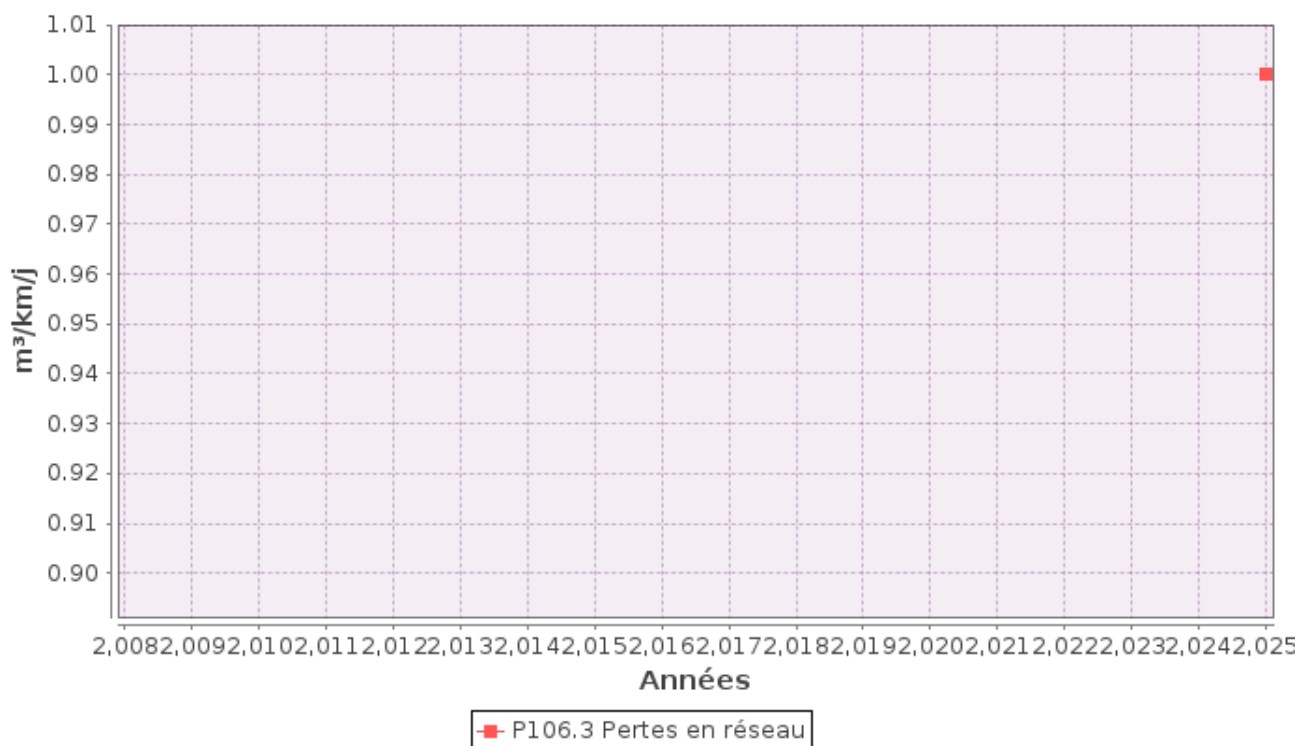
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2025, l'indice linéaire des pertes est de **1** m³/j/km (1.2 en 2024).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2021	2022	2023	2024	2025
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.90%	0.97%	0.87%	0.95%	0.41%

Au cours des 5 dernières années, ____ km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2025, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.41% (0.95 en 2024).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours

- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2025, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 99,1% (98% en 2024).

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, 73 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (43 en 2024), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 5,4 pour 1 000 abonnés (5.14 en 2024).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2025, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2024).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

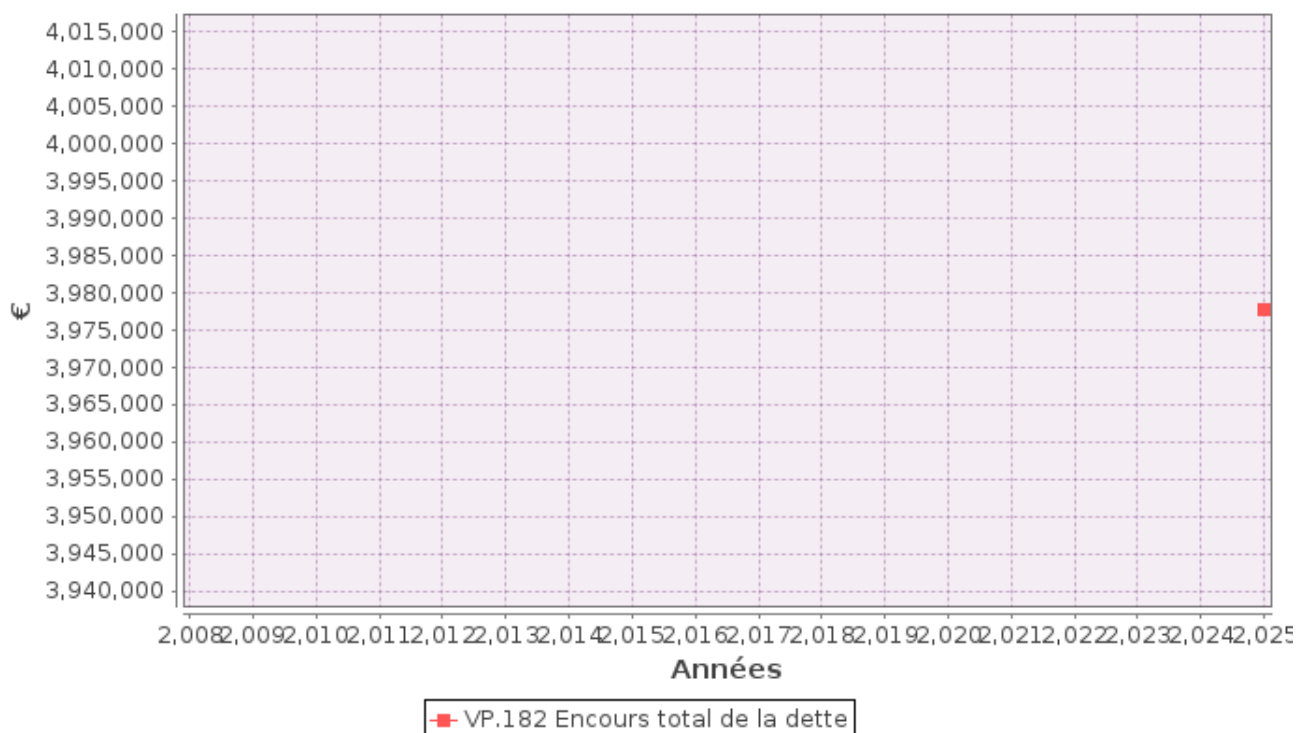


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2024	Exercice 2025
Encours de la dette en €	4 212 716.19	3 974 632.18
Epargne brute annuelle en €	505 489.65	693 566,56
Durée d'extinction de la dette en années		5,7

Pour l'année 2025, la durée d'extinction de la dette est de 5,7 ans.



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2025 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2024	Exercice 2025
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2024 tel que connu au 31/12/2025	54 366.6	42 648,16
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2024	1 821 578.88	2 698 264,27
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2024	2.98	1,58

Pour l'année 2025, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2024 est de 1,58% (2.98 en 2024).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : ____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 46

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, le taux de réclamations est de 3,4 pour 1000 abonnés (5.74 en 2024).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2024	Exercice 2025
Nombre total des branchements	0	0
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0	0
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0	0

4.2. Montants financiers



	Exercice 2024	Exercice 2025
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	593 944.48	630,671.2
Montants des subventions en €	41 782.87	61 788.43
Montants des contributions du budget général en €		

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2025 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2024	Exercice 2025
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		—	3 974 632.18
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	322 622.48	326 102.23
	en intérêts	122 954.48	115 045.07

4.4. Amortissements



Pour l'année 2025, la dotation aux amortissements a été de 710 002.98 € (713 987.40 € en 2024).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2025, le service a reçu 7 listes demandes d'abandon de créance et en a accordé 7.

29 541,44 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0157 €/m³ pour l'année 2025 (___ €/m³ en 2024).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2024	Exercice 2025
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis		20 658
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]	—	2,64
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	— %	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	— %	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	—	118
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	84,6%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	—	1,1
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	—	1
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	— %	— %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	— %	99,1%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]	—	0,0157